



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

ontdekdezorg.nl

Opdrachtgever: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Website: ontdekdezorg.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 26 juli 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	8
Principe 1: Waarneembaar	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	21
Principe 2: Bedienbaar	26
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	26
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	28
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	29
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	30
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	34
Principe 3: Begrijpelijk.....	37
Richtlijn 3.1: Leesbaar	37
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	38
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	40
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, aanbieder van de website ontdekdezorg.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Onderzochte websites:	ontdekdezorg.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	26 juli 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Julia Zjochova
Senior Consultant:	Bart Pluijms

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op ontdekdezorg.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website ontdekdezorg.nl is afgerond op 26 juli 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een deel al toegankelijk is. Zo is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval. Ook is het mogelijk voor slechtzienden om in te zoomen op de content zodat deze groter wordt en zonder dat er dan informatie verloren gaat of iets niet meer werkt. Ook hebben alle webpagina's een duidelijke paginatitel. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en als eerste de titel van een pagina voorgelezen krijgen. Dan weten ze direct of ze op de juiste pagina zitten en waar de pagina precies over gaat. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie. Mensen die wel kunnen zien maar niet de muis kunnen gebruiken, gebruiken het toetsenbord om over een webpagina te navigeren. Voor deze mensen is het belangrijk dat de indicator van de toetsenbordfocus altijd goed zichtbaar is. Dit is op een aantal webpagina's niet het geval, waardoor deze mensen in verwarring kunnen raken, omdat ze niet meer weten waar de focus zich bevindt op de webpagina. Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een

gehoorbepierking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	0 / 3	10 / 17
Begrijpelijk	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	12 / 20	32 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	7 / 11	11 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 6	12 / 20
Begrijpelijk	7 / 7	6 / 6	13 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	21 / 31	15 / 24	36 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer ingezoomd, verschijnt de zogenaamde hamburgerknop (drie horizontale lijnen). De alt-tekst is "menu". Wanneer het mobiele menu geopend is, verandert de afbeelding op de knop in een kruisje. Deze verandering is niet in de alt-tekst te lezen. Wanneer een knop alleen uit een afbeelding bestaat, moet de alt-tekst van de afbeelding de functie van de knop beschrijven. Wanneer de functie verandert, dient de alt-tekst ook te veranderen. Zorg ervoor dat de alt-tekst mee verandert (`alt="Sluit menu"`).

Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op de homepage, onder het kopje "Filter onderstaande verhalen op:", staan filters. Wanneer een filter is geselecteerd, verschijnt een knop met de naam van de filter en een icoon met een kruisje. Hiermee kan de geselecteerde filter worden verwijderd. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. Een informatieve afbeelding vereist een tekstalternatief om blinde gebruikers te informeren over de functie van deze afbeelding. Bij SVG-afbeeldingen kan dit worden bereikt door het toevoegen van een `<title>`-element met alternatieve tekst. Verwijder het `aria-hidden` attribuut om deze SVG's zichtbaar te maken voor schermlezers. Een andere oplossing is het aanpassen van het `aria-label` op het `button`-element. Deze bevinding wordt nog een keer onder succescriterium 2.4.6 genoemd.

Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/anke>, onder "Opleidingen om te werken als Begeleider dagcentrum gehandicaptenzorg", staat een logo met het tekstalternatief "Logo youchooz.nl". Het logo is verborgen voor de schermlezer. Schermlezers negeren inhoud met het attribuut `role="presentation"` of `aria-hidden="true"`. Deze inhoud is dus verborgen voor blinde bezoekers. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/sabine-3> onder "Opleidingen om te werken als Begeleider dagcentrum gehandicaptenzorg".

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/anke> staat onderaan een sectie die kan worden in- of uitgeklaapt, zie "Vind vacatures" en "Opleidingen om te werken als Begeleider dagcentrum gehandicaptenzorg". De pijliconen geven de status van de sectie aan (open of gesloten). Deze informatie is echter niet opgenomen in de HTML. De beste oplossing hier is het gebruik van het aria-expanded attribuut. Daarmee wordt ook voldaan aan succescriterium 4.1.2.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/tessa-vertelt-over-haar-baan-als-jeugdverpleegkundige>, onder de knop "Lees het gehele interview", staan links met afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn decoratief. De alternatieve tekst van deze afbeeldingen herhaalt de zichtbare tekst ernaast. Laat het alt-attribuut van deze afbeeldingen leeg. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/opleidingen-binnen-zorg-en-welzijn-niveaus>.

Op pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/tessa-vertelt-over-haar-baan-als-jeugdverpleegkundige>, boven de footer, staan "play" iconen die aangeven dat hier een video kan worden afgespeeld. Deze informatie heeft geen tekstalternatief. Het woordje 'video' kan worden toegevoegd aan het aria-label van de link die om deze iconen zit.

Op pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/tips-and-idee%C3%ABn> staan bij tip en ideeën decoratieve afbeeldingen die niet verborgen zijn voor de schermlezer. Het alt-attribuut bevat tekst die niets toevoegt aan de inhoud van de pagina, bijvoorbeeld "Overweeg carriereswitch grid".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/tessa-vertelt-over-haar-baan-als-jeugdverpleegkundige> staat een video met dialoog. Er is geen ondertiteling aanwezig. Een video met gesproken woord (een dialoog) moet altijd ondertiteling hebben om deze video toegankelijk te maken voor bezoekers met auditieve beperkingen. Deze ondertiteling moet de exacte tekst bevatten die overeenkomt met wat er gezegd wordt in de video. Hetzelfde probleem is te zien op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/sabine-3>.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/tessa-vertelt-over-haar-baan-als-jeugdverpleegkundige> staat een video. Op verschillende momenten verschijnt tekst in de video, bijvoorbeeld rond 00:02 (de naam van de spreker), 01:30-01:43 (het webadres). Wanneer in de video tekst, logo's of andere visuele informatie in beeld komt, kunnen mensen die blind zijn k deze informatie niet zien. Hiervoor is dus een audiodescriptie nodig die deze informatie doorgeeft aan bezoekers met visuele beperkingen. Dat kan bijvoorbeeld door dezelfde f door een voice-over. Als alternatief mag voor dit niveau A ook een volledig uitgeschreven tekst worden geboden waarin deze informatie wordt opgenomen. Deze ontbreekt echter ook. Dit is overigens geen oplossing meer voor niveau AA (Zie 1.2.5), want dan moet de oplossing echt in de video zelf geboden worden.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/tessa-vertelt-over-haar-baan-als-jeugdverpleegkundige> staat een video. Op verschillende momenten verschijnt tekst in de video, bijvoorbeeld rond 00:02 (de naam van de spreker), 01:30-01:43 (het webadres). Volgens dit

succescriterium is een audiobeschrijving van de visuele inhoud vereist. Voeg de audiodescriptie op de plekken toe waar daar ruimte voor is. Dit kan aan het begin en op het einde van de video. Hetzelfde issue is te zien op pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/sabine-3>.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, in de footer, zijn de volgende teksten niet opgemaakt als koppen: "Service", "Over deze site", en "Sociaal". Tekst die eruitziet en functioneert als een kop, maar niet als zodanig is opgemaakt, verliest zijn semantische betekenis en functie voor blinde bezoekers. Koppen kunnen worden gebruikt om de inhoud van de pagina te scannen of om naar een sectie te navigeren. Koppen die niet als zodanig zijn opgemaakt, kunnen niet voor deze doeleinden worden gebruikt. Een ander probleem is de structuur en hiërarchie van de informatie. Wanneer tekst alleen visueel als een kop verschijnt, verschilt de structuur van de informatie in de HTML van de zichtbare structuur. De juiste HTML-elementen (**h1** - **h6**) moeten worden gebruikt om deze koppen op te maken. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/contact>, zijn de volgende koppen opgemaakt met een strong-element: "Wilt u persoonlijk advies of een vraag stellen over de vacaturebank?" en "Wilt u een vraag stellen over de campagne Ik Zorg?". Het strong-element is niet bedoeld als alternatief voor koppen. Een kop moet altijd het kop-element hebben, bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware. Daarnaast is strong-element slechts bedoeld om nadruk te geven aan enkele woorden of zinsdelen.

Dit komt op meerdere pagina's voor: op <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/opleidingen-binnen-zorg-en-welzijn-niveaus>, onder de kop "Opleidingen binnen Zorg en Welzijn: niveaus", op <https://www.ontdekdezorg.nl/toegankelijkheid> in de tekst "Toegankelijkheidsverklaring", op <https://www.ontdekdezorg.nl/cookies>, in de tekst "Algemene Verordening Gegevensbescherming" en anderen. Hier is het b-element gebruikt als een alternatief voor koppen. Zie ook pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/download-campagnemateriaal> met tekst "Campagnematerialen uit 2019" en "Campagnematerialen uit 2018".

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/contact>, onder het kopje "Contact", staan 2 alinea's tekst. In de HTML zijn deze alinea's opgemaakt als één p-element. De visuele structuur van de informatie die op de pagina is te zien, moet ook in de HTML worden weerspiegeld. Als een artikel uit een aantal alinea's bestaat, moet hetzelfde aantal aanwezig zijn in de HTML. Om een blinde bezoeker dezelfde structuur van informatie te bieden, moet elke alinea in een apart p-element

worden geplaatst.

Dezelfde problem is te zien op pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/opleidingen-binnen-zorg-en-welzijn-niveaus>, onder de kop "Opleidingen binnen Zorg en Welzijn: niveaus" en op pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/over-de-campagne>.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/beroepen> staan zoekresultaten. Elk resultaat heeft een kop, bijvoorbeeld "Activiteiten begeleider". Deze tekst is niet opgemaakt als koptekst. De juiste HTML-elementen (`<h1>` - `<h6>`) moeten worden gebruikt om deze koppen op te maken. Op deze pagina staat een zijkolom met filters. Het woordje "Filters" is niet opgemaakt als koptekst.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/opleidingen-binnen-zorg-en-welzijn-niveaus>, onder het kopje "Opleidingen binnen Zorg en Welzijn: niveaus", staan meerdere lijsten. Onder de kop "Mbo niveau 3" staat bijvoorbeeld een lijst met vijf items. De juiste opmaak ontbreekt. Wanneer de lijst met een lijstelement, zoals `` of ``, wordt opgemaakt, dan wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

Op pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/cookies> staat onder het kopje "Cookies" de tekst die begint met "Ontdekdezorg.nl maakt gebruik van..." in een div-element. De visuele structuur van de informatie die op de pagina is te zien, moet ook in de HTML worden weerspiegeld. Text mag niet in een div-element worden geplaatst. Gebruik een p-element.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/cookies>, onder het kopje "Telecomwet", wordt het em-element gebruikt in teksten en tussenkoppen, bijvoorbeeld "Cookies voor webstatistieken". Het em-element heeft een semantische betekenis en mag alleen worden gebruikt om inhoud te benadrukken. Dit element mag niet worden gebruikt voor visuele presentatie om tekst cursief te maken. Gebruik hiervoor CSS.

Op pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/download-campagnemateriaal> staat onder "Campagnematerialen uit 2019" een datatabel. In de kolomkoprij ontbreken de th-elementen. Het strong-element wordt gebruikt voor opmaak. In een datatabel moeten de kolomkoppen worden opgemaakt met th-elementen. Dit zorgt ervoor dat de hulpsoftware de relatie tussen deze kolomkoppen en de onderliggende cellen correct kan voorlezen. Het vetdrukken van teksten of het gebruik van een achtergrondkleur maakt de tabel niet toegankelijker. Dit kan worden opgelost door deze tabel simpeler te maken, dat wil zeggen drie tabellen in plaats van één, met gebruik van th-elementen voor de kolomkoppen. Gebruik CSS voor de opmaak.

Op pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/cookies> staan datatabellen die niet correct zijn opgemaakt. De kolomkoprij bevat td-elementen in plaats van th-elementen. De schermlezer kan de visuele structuur van informatie niet aan een blinde bezoeker overdragen.

De volgende pdf-documenten "Danielle & Monique" en "IK ZORG - QUICK GUIDE" hebben geen codes en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat codes ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie

<https://www.ontdekdezorg.nl/content/general/toolkithandleidingv2.pdf> en

<https://www.ontdekdezorg.nl/content/general/Eerstelijnszorg-Danielle-en-Monique.zip>.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/zoek> staan zoekresultaten. De volgorde van HTML-elementen in deze zoekresultaten is momenteel: afbeelding, categorie, koptekst, tekst. Dit moet worden gewijzigd in: koptekst, categorie, afbeelding en tekst. Momenteel wanneer deze resultaten van boven naar beneden worden voorgelezen, is het onduidelijk bij welk resultaat de afbeeldingen horen. Een mogelijke oplossing is om ervoor te kiezen om alle afbeeldingen als decoratief te markeren (`alt=""`) en de categorienamen of tags ("Portret" of "Beroep") onder de koppen te zetten in de code. Visueel mag de lay-out blijven zoals die is.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het contrast is getest met de "Hoge contrast" knop aan.

Op alle pagina's is de skiplink "Ga naar content" aanwezig. Deze link heeft een contrastprobleem. De linktekst paars op een lichtpaarse achtergrond heeft onvoldoende contrast: 3,9:1. Een minimale contrastverhouding moet 4,5:1 zijn. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

In de header staat een knop met een vergrootglas. Deze knop opent een zoekveld. De placeholder tekst is lichtgrijs en staat op een witte achtergrond. Het kleurcontrast is 1,5:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op de homepage staan filters (Werkervaring, Opleiding en Werkveld). Wanneer de hoog contrastknop is aan, verandert de tekstkleur van de opties in zwart. De achtergrond is paars. Het kleurcontrast is 1,8:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op de homepage staan blokjes met foto's van medewerkers en witte teksten erop. Het kleurcontrast varieert afhankelijk van de foto. In geval van Anne is dat onvoldoende: 1,8:1. Controleer alle foto's met teksten, ook op andere pagina's. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl/>.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/beroepen>, in het zoekveld, staat een knop met de witte tekst "Zoeken" op een grijze achtergrond. De kleurcontrastverhouding is te laag: 1,4:1. Deze knop is niet 'disabled', de tekst is minder dan 24px en niet vet, daarom moet het contrast minstens 4,5:1 zijn. Zorg ervoor dat de kleurcontrastverhouding van de tekst en achtergrond minstens 4,5:1 is om de leesbaarheid en toegankelijkheid te verbeteren.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/sabine-3> worden bij het inzoomen de knoppen "Hoe ben je hier terechtgekomen?" en "Wat was je vooroordeel naar verpleging opleiding?" boven de video geplaatst. De tekst van de knop "Wat was je vooroordeel naar verpleging opleiding?" heeft een te lage kleurcontrastverhouding: 1,7:1. De tekstkleur is paars en de achtergrondkleur heeft een kleurverloop, overwegend lichtpaars. Deze tekst is minder dan 24px en is niet vet, dus het contrast moet minstens 4,5:1 zijn.

In het PDF-document "Danielle & Monique" staat een witte tekst "ik zorg." op de grijze jurk van een van de dames. De kleurcontrastverhouding is te laag: 2,6:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Zorg ervoor dat de kleurcontrastverhouding van de tekst en de achtergrond minstens 3,0:1 is om de leesbaarheid en toegankelijkheid te verbeteren.

Zie <https://www.ontdekdezorg.nl/content/general/Eerstelijnszorg-Danielle-en-Monique.zip>.

In het PDF-document "IK ZORG - QUICK GUIDE" zijn er meerdere plaatsen waar de kleurcontrastverhouding te laag is. Op pagina 1: de witte tekst "ik zorg." tegen de achtergrond van de foto heeft een kleurcontrastverhouding van 1,7:1. Op pagina 2: de turquoise kop "INHOUD" op een witte achtergrond heeft een kleurcontrastverhouding van 2,2:1. Op pagina 5: de witte kop op een turquoise achtergrond heeft een kleurcontrastverhouding van 2,2:1. Op pagina 28: de blauwe kop "CAMPAGNE-KLEUREN" op een witte achtergrond heeft een kleurcontrastverhouding van 2,0:1. Op pagina 31: de gele kop "PORTRETTEEN" op een witte achtergrond heeft een kleurcontrastverhouding van 1,6:1. Op pagina 34: de roze kop "CAMPAGNE-FONTS" op een witte achtergrond heeft een kleurcontrastverhouding van 2,0:1. Op pagina 6: de grote witte tekst "ik zorg." op een grijze achtergrond heeft een kleurcontrastverhouding van 1,3:1. Zorg ervoor dat alle genoemde teksten en achtergrondkleuren worden aangepast om de kleurcontrastverhouding te verhogen tot minstens 3,0:1. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl/content/general/toolkithandleidingv2.pdf>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 en wordt ingezoomd tot 400%, verschijnt er een schuifbalk in de leesrichting (horizontaal) op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/download-campagnemateriaal>. Er mag niet in de leesrichting worden gescrold - zelfs niet als het weergavegebied is ingezoomd tot 400% - tenzij beide scrolrichtingen essentieel zijn voor het gebruik of de betekenis van de inhoud. De scrol wordt

veroorzaakt door een tabel. Voor een tabel moet er wel een aparte schuifbalk worden geplaatst.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's is de standaard focusindicator vervangen door een aangepaste focusindicator met een lichtgrijze rand. Deze aangepaste focus heeft onvoldoende kleurcontrast met de achtergrondkleur. Het kleurcontrast is momenteel 1,4:1. Het moet minstens 3,0:1 zijn. De standaard focusindicator voldoet automatisch aan dit succescriterium (er zijn geen contrastvereisten voor). Mensen die dit willen aanpassen kunnen dat doen. Aangepaste focus kan niet worden aangepast door bezoekers, dus de contrastvereisten zijn van toepassing. Zorg ervoor dat de aangepaste focusindicator een kleurcontrast van minstens 3,0:1 heeft met de achtergrondkleur om de toegankelijkheid te verbeteren. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op alle pagina's, in het hoofdmenu, staat een zoekknop die een zoekveld opent. Dit zoekveld heeft lichtgrijze randen. De contrastverhouding tussen de lichtgrijze rand en de witte achtergrond van de pagina is 1,3:1. De randkleur van een interactief element zoals een inputveld moet minimaal een contrastverhouding van 3,0:1 hebben met de achtergrond van de sectie. Het icoon van een vergrootglas heeft dezelfde problemen met contrast. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/zoek> staat een zoekveld. De randkleur van het veld is lichtgrijs en de achtergrondkleur is wit. De contrastverhouding tussen de randkleur en de achtergrond van de pagina is 1,4:1. Dit moet minstens 3,0:1 zijn. De randkleur van een interactief element zoals een inputveld moet minimaal een contrastverhouding van 3,0:1 hebben met de achtergrond van de sectie. De hoogcontrastknop maakt geen groot verschil in het contrast van dit zoekveld.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/tessa-vertelt-over-haar-baan-als-jeugdverpleegkundige> staat een video. De schuifbalk om een ander moment in de tijdlijn te kiezen kan niet worden bediend met het toetsenbord. Bezoekers die de website zonder computermuis, alleen met het toetsenbord, navigeren, moeten alle interactieve elementen kunnen bedienen. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen met het toetsenbord te bedienen zijn. Hetzelfde probleem doet zich voor op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/sabine-3>.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het pdf-document <https://www.ontdekdezorg.nl/content/general/toolkithandleidingv2.pdf> heeft geen titel. Een pdf-document dient een titel te hebben die een korte beschrijving van de inhoud van het bestand bevat. Voor gebruikers van hulpsoftware is het voor de navigatie tussen documenten belangrijk dat de titel duidelijk maakt waar ze zijn. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen. Hier moet ook worden ingesteld dat de titel wordt getoond in de titelbalk en niet de bestandsnaam, zoals nu het geval is.

Het volgende document "Danielle & Monique" heeft als titel "DES15103001HM - BB154-006939-00 - DES - ABRI.indd". Deze tekst beschrijft niet de inhoud van het document en bevat een extensienaam. Dit document is te downloaden van de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/download-campagnemateriaal>.

Zie <https://www.ontdekdezorg.nl/content/general/Eerstelijnszorg-Danielle-en-Monique.zip>.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het eerste bezoek aan de website verschijnt een cookiemelding. Deze cookiemelding krijgt echter niet als eerste focus. Omdat deze melding de inhoud van de pagina bedekt, dient het als eerste focus te krijgen zodat de bezoeker de melding kan afsluiten. Momentele is dit niet het geval. Zorg ervoor dat de focus na het openen van de pagina naar de banner wordt gestuurd. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Wanneer de website wordt bekeken op een klein scherm, verschijnt er een menuknop in de linkerbovenhoek van elke pagina. Deze knop activeert een zijpaneel met het mobiele menu. Echter, na het navigeren door het laatste item van dit menu, verplaatst de focus zich naar interactieve elementen op de pagina, in plaats van binnen het mobiele menu te blijven totdat de bezoeker het sluit. Dit is geen logische focusvolgorde. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op alle pagina's verschijnt op een klein scherm de knop "Jouw mogelijkheden in 3 stappen", waarmee een nieuw venster wordt geopend. Bij het navigeren met het toetsenbord gaat de focus in het venster en na het bereiken van het laatste item verplaatst de focus zich naar de interactieve elementen op de pagina. Deze volgorde van het verplaatsen van de focus is niet logisch. Zorg ervoor dat de focus in dit venster blijft totdat de gebruiker het sluit. Hetzelfde probleem doet zich voor met de filterknop "Bekijk verhalen over...". Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

De pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/anke> wordt getoond als een overlay boven een andere pagina. Tijdens het doorlopen van de pagina met het toetsenbord valt de focus op onzichtbare interactieve elementen van de hoofdpagina onder dit venster. De focusvolgorde van elementen moet logisch en intuïtief zijn. De focus mag niet terechtkomen op interactieve elementen (links, knoppen, formulervelden) die niet zichtbaar zijn. Dit kan leiden tot onbedoelde activering van deze elementen. Alleen zichtbare elementen mogen focus krijgen. Dit gebeurt op alle pagina's van de medewerkers, bijvoorbeeld op <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/sabine-3>.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/download-campagnemateriaal> staat onder de kop "Campagnematerialen uit 2019" een tabel met links. Na de link "Milou" en "Tessa" valt de focus op een onzichtbaar interactief element. Dit komt vaker in deze tabel voor. De focus mag niet op onzichtbare elementen landen.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

✘ Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Elke pagina heeft een link met de tekst "Facebook" in de footer. Dit klopt niet helemaal. De link gaat namelijk niet naar de Facebook homepage, maar naar de Facebook pagina van de organisatie.

<https://www.ontdekdezorg.nl>

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/tips-and-idee%C3%ABn> komt de linktekst "Lees hier meer over" meerdere keren voor. De links verwijzen naar verschillende pagina's. Dit is verwarrend voor onder andere gebruikers van schermlezers, maar ook voor mensen die baat hebben bij een duidelijke navigatiestructuur. Zorg ervoor dat identieke linkteksten hetzelfde linkdoel hebben.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Via het zoekveld in de header van de website zijn alleen de mensen en hun verhalen te vinden. De pagina's zoals 'Contact' en 'Toegankelijkheid' zijn niet via een tweede manier te vinden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, in het hoofdmenu, is er een knop "Open search" die het zoekveld opent. Deze knop verandert in een sluitknop wanneer het zoekveld is geopend. De naam van de knop blijft echter hetzelfde: "Open search". De tekst op een knop moet de functie van de knop beschrijven en betekenisvol zijn. De naam moet veranderen als de functie verandert. Daarnaast voldoet de naam "Open search" niet. De website is bedoeld voor een Nederlandstalig publiek en dient in het Nederlands te zijn. Zorg ervoor dat de knoptekst verandert van "Zoeken openen" naar "Zoeken sluiten" wanneer het zoekveld is geopend. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op de homepage, onder het kopje "Filter onderstaande verhalen op:", staan filters. Wanneer een filter is geselecteerd, verschijnt een knop met de naam van de filter en een icoon met een kruisje. Hiermee kan de geselecteerde filter worden verwijderd. De functie van de knop is niet af te lezen

in de toegankelijkheidsnaam van de knop.

Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's op het kleine scherm verschijnt de filterknop "Bekijk verhalen over...", waarmee een nieuw venster wordt geopend. In dat menu hebben alle links "Werkervaring", "Opleiding", "Werkveld" en "Toepassen" geen focusindicator. De focus moet altijd zichtbaar zijn op interactieve elementen die toetsenbordfocus ontvangen. Als de focus niet zichtbaar is, is het niet duidelijk wanneer de bezoeker op Enter moet drukken om een knop of link te activeren. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op de homepage, onder "Filter onderstaande verhalen op:", staan knoppen met filters. Na het selecteren van filters verschijnt er een extra rij met de geselecteerde filters. Deze geselecteerde filters hebben geen focusindicator. Zorg ervoor dat de focusindicator altijd zichtbaar is op interactieve elementen die toetsenbordfocus ontvangen. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's, wanneer de website is ingezoomd tot 400%, neemt de sticky header een deel van de pagina in beslag. Interactieve elementen krijgen focus terwijl ze niet zichtbaar zijn. Zie bijvoorbeeld de links in de footer. Zorg ervoor dat alleen zichtbare elementen focus kunnen krijgen. Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat in de header een knop om het contrast te veranderen. De zichtbare tekst

van deze knop is anders dan de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam is "hoge contrast" en de zichtbare tekst is "Hoog contrast". Dit kan problemen veroorzaken voor gebruikers die spraakbesturing gebruiken, omdat de commando's die ze uitspreken mogelijk niet overeenkomen met de namen van de toegankelijke elementen.

Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

In het hoofdmenu staat een link met de zichtbare tekst "Mijn mogelijkheden". Deze tekst maakt geen deel uit van de toegankelijkheidsnaam. De toegankelijkheidsnaam is "Link naar de persoonlijk advies pagina". Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/anke> staan onder het kopje "Anke" drie links met de zichtbare teksten "Neem contact met ons op voor persoonlijk advies", "Meer over Begeleider dagcentrum gehandicapten zorg" en "Opleidingen om te werken als Begeleider dagcentrum gehandicapten zorg". Deze zichtbare linkteksten maken geen deel uit van de toegankelijkheidsnamen. De toegankelijkheidsnamen zijn respectievelijk "Bel of chat", "link naar de beroepen pagina" en "Meer over deze opleiding".

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/tessa-vertelt-over-haar-baan-als-jeugdverpleegkundige> staat onder de video een link met de tekst "Terug". De toegankelijkheidsnaam is echter "Back". De link met de tekst "Neem contact met ons op voor persoonlijk advies" heeft de toegankelijkheidsnaam "Bel of chat". Dit komt door het verkeerd gebruik van het aria-label attribuut.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm

voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle pagina's staat in het hoofdmenu een zoekknop die een zoekveld opent. Dit veld heeft geen toegankelijkheidsnaam. Elk interactief element moet een toegankelijkheidsnaam hebben die de functie van het element beschrijft, zodat een blinde bezoeker kan begrijpen wat het element doet.

Zie <https://www.ontdekdezorg.nl>.

Op alle pagina's staat in het hoofdmenu een zoekknop. Deze knop kan het zoekveld openen en

sluiten, maar de statusaanduiding ontbreekt. Ook ontbreekt de statusaanduiding bij de hamburgerknop. Dit probleem kan worden opgelost door gebruik te maken van het aria-expanded attribuut. Dit probleem komt ook voor bij de knop "Bekijk verhalen over..." die verschijnt wanneer op de homepage wordt ingezoomd. Een ander voorbeeld van een knop die extra content opent en sluit zonder statusaanduiding zijn de knoppen "Lees alle antwoorden", "Vind vacatures" en "Opleidingen om te werken als Begeleider dagcentrum gehandicapten zorg" op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/sabine-3>.

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/download-campagnemateriaal> staat onder het kopje "Campagnematerialen uit 2019" een tabel met links. Na de links "Siete" en "Milou" staan twee links die onzichtbaar zijn op de pagina. Deze links hebben geen toegankelijkheidsnaam. Elk interactief element moet een toegankelijkheidsnaam hebben die de functie van het element beschrijft, zodat een blinde bezoeker kan begrijpen wat het element doet.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://www.ontdekdezorg.nl/beroepen>, wanneer de filters om de zoekresultaten te verfijnen worden aangepast, veranderen de resultaten en verschijnt er een melding zoals '155 beroepen' zonder dat de pagina wordt herladen. Als dit bericht geen focus krijgt, kan de schermlezer deze informatie niet voorlezen. Deze melding is een statusbericht omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en ontvangt geen focus. De rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald zodat een schermlezer deze informatie kan voorlezen. Dit kan worden opgelost door `role="status"` aan de melding toe te voegen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.ontdekdezorg.nl>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/contact>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/beroepen>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/tips-and-idee%C3%ABn>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/anke>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/zoek>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/persoonlijk-advies>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/tessa-vertelt-over-haar-baan-als-jeugdverpleegkundige>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/artikelen/opleidingen-binnen-zorg-en-welzijn-niveaus>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/toegankelijkheid>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/over-de-campagne>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/verhalen/sabine-3>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/cookies>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/download-campagnemateriaal>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/content/general/toolkithandleidingv2.pdf>
- <https://www.ontdekdezorg.nl/content/general/Eerstelijnszorg-Danielle-en-Monique.zip>